



PTV:n hyödyt

Miksi PTV on olemassa? Mitä hyötyä siitä on?

PTV-koulutus 26.4.2024

Tallenne ja materiaali ovat PTV-
koulutusmateriaalit -sivun
Palvelutietovarannon perusteet -osiossa



Tervetuloa!



Kysy tai kommentoi kirjoittamalla chattiin.

Kommentit ja kysymykset ovat tervetulleita koko tilaisuuden ajan.

Voit pyytää puheenvuoroa käsipainikkeella.

Voit tarkistaa omat ääniasetukset painamalla kolmea pistettä > asetukset > laiteasetukset.

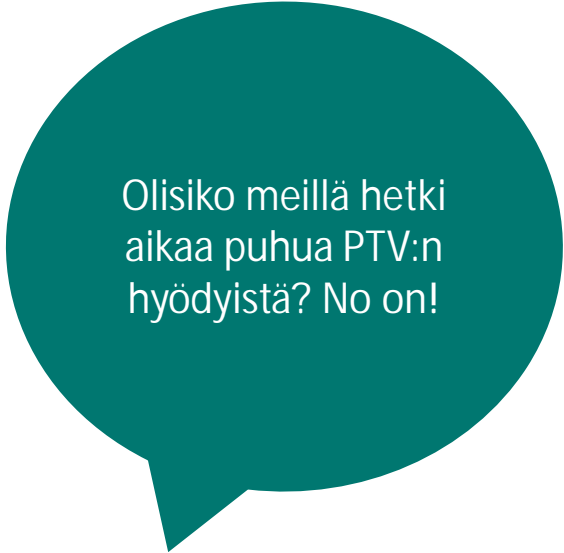
Pidäthän mikrofonisi äänettömällä silloin, kun et ole puheenvuorossa.

Jos äänet tai esitys katoavat, voit poistua kokouksesta ja liittyä siihen uudelleen.



Lähtökohtia hyötynäkökulmille

- DVV:n vuosien varrella saamien palautteiden perusteella monet PTV-käyttäjät kokevat, etteivät ymmärrä, mitä hyötyä PTV:stä on.
- Kuntien PTV-työn tukeminen on PTV-tiimin vuoden 2024 teema, joten tämä koulutus pureutuu PTV:n hyötyihin erityisesti kuntien näkökulmasta. Hyötyjen hahmottaminen on kuitenkin yhteinen motivaatiotekijä kaikille PTV-käyttäjätahoille.
- Eri kunnat ovat hyvin erilaisessa tilanteessa:
 - 62 kuntaa hyödyntää PTV-tietoja omilla verkkosivuillaan tai muissa omilla järjestelmissään. Joillakin kunnilla on useita integraatioita. 53 kuntaa suunnittelee PTV-integraatiota. (Kuntakysely 2024)
 - Ainakin 8 kuntaa hyödyntää PTV-tietoja useammassa kuin yhdessä palvelussa.
 - 16 prosenttia vastaajista kertoi tarvitsevansa ohjeita PTV-työn aloittamiseen alusta.
 - 40 kunnalla on alle 10 julkaistua palvelua PTV:ssä.
- Tietojen tuottaminen PTV:hen on ollut kuntien lakisääteinen velvollisuus vuodesta 2017 lähtien. Samoin hyvinvointialueet ja valtionhallinto ovat velvollisia kuvaamaan palvelunsa PTV:hen. Järjestöt ja yhdistykset sekä yksityiset toimijat voivat käyttää PTV:tä.



Olisiko meillä hetki aikaa puhua PTV:n hyödyistä? No on!



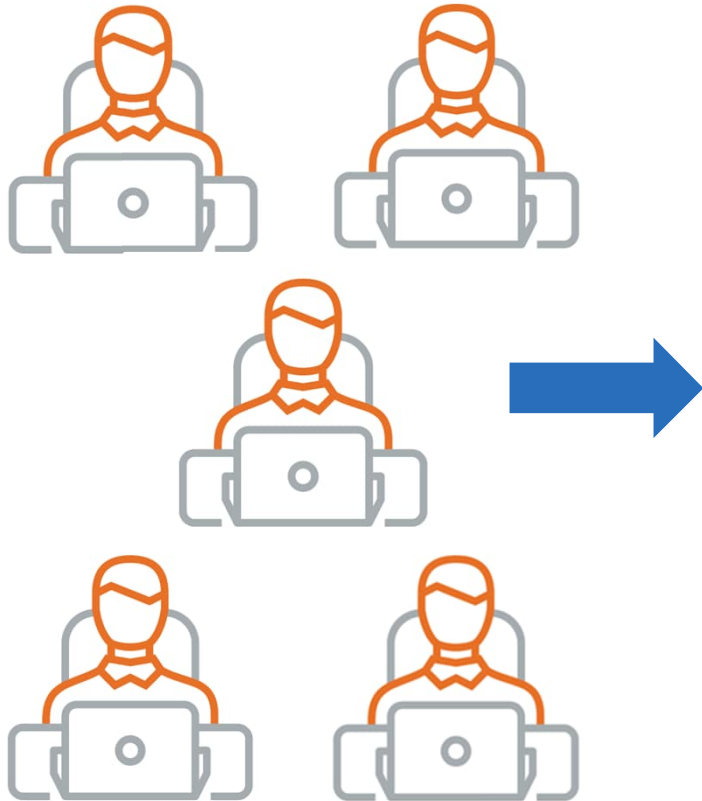
PTV ei ole olemassa itsensä takia, vaan...

... kun tuotat käyttäjälähtöisiä ja asiakasystävällisiä sisältöjä rakenteisessa muodossa PTV:hen, ne voivat tulla käyttäjien löydettäväksi rajapintojen kautta moniin eri paikkoihin, mm.

- [Elämäntapahtumalähtöisiin Suomi.fi-oppaisiin](#)
 - Hyvinvointialueiden verkkosivuille ja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen eli hyte-palvelutarjottimille (mm. [Tarmoa](#))
 - Kuntien verkkosivuille (mm. Tampere, Lappeenranta, Rovaniemi, Paimio, Kalajoki jne.)
 - Erilaisiin kansallisiin verkkopalveluihin (mm. [Omaperhe.fi](#), [Omahelpperi.fi](#), [Suomi.fi](#), [Terveyskirjasto.fi](#), [Hoidonperusteet.fi](#))
 - Erilaisiin tekoälyä hyödyntäviin sovelluksiin, mm. [chatbotteihin](#)
 - [Karttapalveluihin](#)
- Lyhyesti: voitte hyödyntää PTV-tietoja itse ja tietoja hyödynnetään monissa muissa paikoissa, joista käyttäjät löytävät ne. Kansalaisten tieto palveluistanne lisääntyy! Samalla turhat yhteydenotot esim. asiakaspalveluun vähenevät.



PTV:hen tallennettuja tietoja hyödynnetään rajapintojen kautta monenlaisissa verkkopalveluissa ja digiratkaisuissa





Elävän elämän esimerkit eli demot

- Näet ne koulutuksen [tallenteelta](#) (kohdasta 16:52 alkaen).



Usein kuultua

- "Kukaan ei etsi kuntien tietoa Suomi.fistä!"
 - Tietoa etsitään nykyään googlaamalla, jolloin tiedon etsijä päättyy hyvin usein Suomi.fissä olevan tiedon äärelle. Sillä on siis merkitystä, että kunnan tiedot ovat PTV:ssä ja ne ovat ajan tasalla, koska juuri Suomi.fi voi hyvin olla kuntalaisen toimintaa ohjaavan tiedon lähde.
- "Meillä ei ole varaa uudistaa omia verkkosivujamme ylipäättäen tai niin, että niillä näytettäisiin meidän omia PTV-tietoja. PTV on siis meille turha."
 - PTV-tieto on nk. avointa dataa, mikä tarkoittaa sitä, että sitä voidaan käyttää ilman rajoituksia missä vain. Jokaisesta PTV:n parissa käytetystä hetkestä on siis hyötyä.
 - Sitten kun uudistatte verkkosivustonne, muistakaa PTV eli ottakaa se viimeistään silloin täyteen hyötykäyttöön!
- "PTV-termit ovat puistattavia ja vaikeita. Mitä joku rakenteinen tietokin muka on?"
 - Vastaus seuraavalla sivulla!

Suomi.fi-
verkkopalveluun
tehtiin 14,6
miljoonaa sivukäyntiä
vuonna 2023!
Haluattehan olla
mukana
hakutuloksissa?



”Rakenteinen, määrämuotoinen tieto tarkoittaa tiedon kirjaamista ja tallentamista yhteisten, etukäteen sovittujen rakenteiden avulla [...] järjestelmissä sekä valtakunnallisissa sähköisissä tietojärjestelmäpalveluissa.

Tiedon rakenteisuus tehostaa tiedon koneellista käsittelyä ja tiedon vaihtamista eri organisaatioiden ja järjestelmien välillä.” Lähde: THL.fi

Sama suomeksi: Kun täytät tiedot PTV:hen järjestelmällisesti ja sovitun mallin mukaisesti, asiakas saa kaiken oleellisen tiedon. Oikein kuvattu tieto on hyödynnettävissä missä tahansa.



Tärppejä

Kuvaa kerran,
hyödynnä
rajattomasti!

PTV on tietopankki,
jonne on
hyödyllistä tehdä
säännöllisesti
talletuksia

PTV:hen kuvattua
palvelutietoa kannattaa
hyödyntää esim. kunnan
palveluviestinnän
jykevänä ytimenä, jota voi
tarvittaessa rikastaa
omissa järjestelmissä.

PTV:n hyöty
syntyy
hyödyntämisestä



Muista myös nämä



Tutustumisen arvoisia materiaaleja

- [PTV:n hyödyt hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen eli hyten näkökulmasta](#)
- Blogi: [Kun pakkopulla onkin herkkumunkki](#)
- [Koulutusmateriaalit ja -tallenteet](#)
- [Tulevat koulutukset ja klinikat](#)
- [Palvelutietovarannon ohjetiedostot ja -videot \(sisällöntuotannon ja käyttöliittymän ohjeet\)](#)
- [PTV:n koulutusympäristö](#) (voit harjoitella käyttöliittymän käyttöä koulutusympäristössä)
- PTV-datan hyödyntämisen klinikoiden [integraatioesittelyt](#) (ks. esim. [Kalajoen kaupungin esimerkki!](#))



PTV-foorumi

- PTV-foorumi tarjoaa PTV:n ystäville matalan kynnyksen välineen keskustella keskenään, vaihtaa kokemuksia ja antaa toisilleen käytännön vinkkejä.
- PTV-tiimi infoaa ajankohtaisista asioista foorumilla.
- [Liity PTV-foorumille.](#)



PTV-tuki

- DVV:n PTV-tuki auttaa sähköpostitse PTV:n liittyvissä kysymyksissä ja pohdinnoissa.
- Lähetä viestiä osoitteeseen: ptv-tuki@dvv.fi.



Millaista tukea toivot meiltä seuraavaksi?

- Lopuksi osallistujilta kysyttiin Teamsin pikakyselynä, millaista tukea he tarvitsevat PTV-työhönsä jatkossa. Näet vastaukset oikealla olevasta taulukosta.
- Tästä on hyvä jatkaa!

- Lyhyitä infoa, tiivistä materiaalia. Ei ole aikaa pitkiin infoihin.
- Lyhyt peruskurssi aloittavalle ptv-käyttäjälle (15 min.)
- Nimikkeitä voisi käydä läpi; meillä Sata-alueella käydään juuri kiivasta keskustelua, onko oikea nimike terveysasema, sote-keskus vai joku muu.
- PTV:n kehittämistä
- Selkeitä ohjeita
- Selkeästi hyvinvointialueen tarpeisiin suunnattua keskustelua ja koulutusta.
- Tukea PTV-kuvausten tekemiseen
- Kehitys on loppunut, joten sitä!
- Esimerkkejä
- Lyhyitä opasvideoita, miten tiedot viedään PTV:hen, niitä voisi katsoa itse samalla, kun vie tietoja
- Q&A-tuokioita
- Tämyntyyppinen laaja info oli kyllä tarpeellinen, en keksi mitä olisin jäänyt kaipaamaan. Tämä motivoi mukavasti!
- Koulutuksen kesto tallennelistaan
- IN-integraatioista
- Lyhennelmä ptv:n hyödyistä, jonka voisi lähettää esihenkilöille.
- Käytännönläheistä lisäkoulutusta
- Vastaavanlaisia, helposti ymmärrettäviä koulutuksia palvelujen tekoon
- Kun organisaatiot muuttuvat ja väki vaihtuu, myös PTV-päivittäjät vaihtuvat. Eli säännöllisesti tarvitaan myös aloittelijoille koulutusta ja tällaisia motivointi-koulutuksia. :)
- Pohjakuvauksesta valmis PTV-kuvaus -työpajoja
- Puhelinohjeita
- Tiedottamista kuntalaisille päin, että palvelun tunnettuus lisääntyy!
- Videoita
- Tiivistetty infopaketti PTV:stä jonka voisi jakaa kunnan esihenkilöille. Johto ei monestikaan osallistu koulutuksiin eikä heillä ole käsitystä PTV:n tärkeydestä.



Kiitos osallistumisesta!